

RAPPORT D'ÉTONNEMENT

1. INFORMATION GÉNÉRALE

VIVALIA souligne l'importance de la créativité de tous, même les plus récents des collaborateurs.

Ainsi, le rapport d'étonnement constitue un moment de valorisation du nouvel infirmier en chef, au travers de sa créativité, de ses questions et de ses suggestions. Il lui permet d'alimenter l'institution d'un flux permanent d'idées nouvelles et fraîches.

NOM			
PRÉNOM			
TYPE DE CONTRAT			
DATE DE PRISE DE FONCTION			
DATE DU RAPPORT D'ÉTONNEMENT ÉCRIT		DATE DU RAPPORT D'ÉTONNEMENT ORAL	
REMARQUE			
<p>1. Ce rapport d'étonnement est requis dans le cadre d'une démarche continue d'amélioration de la qualité et ne vous portera en aucun cas préjudice.</p> <p>2. Sa lecture est prioritairement réservée à votre supérieur hiérarchique direct : Toutefois, consécutivement au point précédent et vu qu'il en résultera en principe toujours des échanges constructifs et intéressants, votre accord sera demandé afin qu'il puisse être partagé plus largement.</p> <p>3. Ce document est évolutif et peut être repris ultérieurement si nécessaire</p> <p>4. Toute critique d'ordre négatif sera accompagnée de proposition(s)/suggestion(s) constructive(s) même les plus créatives.</p>			

2. COMMENT PROCÉDER ?

1. Nous vous invitons à tenir au jour le jour votre carnet d'étonnement : les bonnes idées s'envolent tellement vite...
2. 30 à 45 jours maximum après votre entrée en fonction, vous remettez une copie de votre rapport d'étonnement à votre supérieur hiérarchique direct
3. Vous prévoyez un RV avec ce dernier dans les 7 jours suivant la remise du rapport écrit et lui présentez oralement votre rapport d'étonnement

3. QUELQUES QUESTIONS POUR VOUS GUIDER...

- Elles ne sont pas exhaustives : tout élément d'étonnement peut être déposé au point 4.
- 4 niveaux peuvent être abordés dans le rapport d'étonnement :
 - L'institution
 - L'équipe
 - Votre fonction
 - Le patient

- Qu'est-ce qui vous a le plus étonné dans notre institution?
- Quel est le point fort qui vous a le plus surpris ?
- Quel a été pour vous le point faible le plus inattendu ?
- Qu'est-ce qui devrait être amélioré, modifié ou abandonné selon vous ?
- Qu'est-ce qui devrait être maintenu voire renforcé selon vous ?
- Si vous aviez une baguette magique, que vous changeriez-vous prioritairement dans notre entreprise ?
- Qu'est-ce qui vous a étonné dans la manière dont nous prenons soin de nos patients ?

4. VOS ÉTONNEMENTS :



