

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

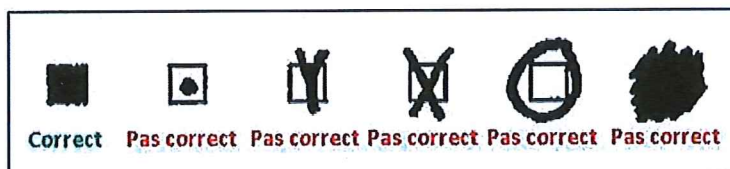
Nous vous souhaitons la bienvenue au sein de notre institution.

Afin de répondre au mieux à vos attentes, il est essentiel que vous nous fassiez part de votre appréciation au terme de ce séjour dans notre hôpital. Ce que vous noterez en bien sera pour nous une récompense aux efforts faits par tous pour vous assurer les meilleurs services dans tous les domaines. Ce que vous noterez éventuellement en moins bien devra nous aider à améliorer encore notre organisation.

Ce questionnaire est court et anonyme.

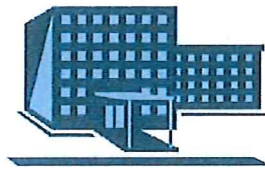
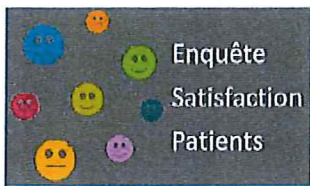
Avant de quitter l'hôpital, nous vous demandons :

- de bien vouloir répondre au questionnaire ci-joint en **noircissant entièrement** les cases correspondant à votre réponse



- d'indiquer vos remarques éventuelles au verso de cette feuille
- de déposer le questionnaire dans la boîte aux lettres prévue à cet effet située dans le hall d'entrée de l'hôpital, près du bureau d'accueil.

En vous remerciant d'avance pour votre contribution,
La direction de l'hôpital



Je suis hospitalisé dans l'unité de soins :

1. Vous êtes de sexe :

Féminin Masculin

2. Quel est votre âge ?

< 30 30 - 44 45 - 59 60 - 74 > 74

Êtes-vous d'accord avec l'affirmation ci-dessous :



3. Globalement, je suis satisfait(e) de mon séjour à l'hôpital.

4. Avant mon hospitalisation ou au moment de mon entrée à l'hôpital, j'ai été bien informé(e) des conditions d'hospitalisation (informations pratiques et financières).

5. Le personnel de l'accueil est serviable.

6. Tout au long de mon séjour, j'ai reçu une information claire sur le déroulement de la journée.

7. Les locaux sont bien entretenus (chambre, salle de séjour, couloirs,...).

8. En cas d'examen(s) effectué(s) en dehors de l'unité de soins, j'ai apprécié la prise en charge.

9. Tout au long de mon séjour, j'ai reçu une information claire sur la nature des soins et examens.

10. L'accueil dans l'unité de soins a été chaleureux.

11. Je pense que les soins médicaux sont de bonne qualité.

12. Concernant le service des repas, j'ai apprécié la qualité.

13. Le personnel infirmier a été sensible à mes besoins.

14. J'ai reçu de la part des médecins des réponses claires et compréhensibles sur mon état de santé et mon traitement.

15. La chambre est confortable (lit, fauteuil, sanitaires,...).

16. Je pense que les soins infirmiers sont de bonne qualité.

17. Je me sens en sécurité à l'hôpital.

18. Le personnel s'est préoccupé de soulager rapidement mes douleurs.

19. J'ai reçu les informations nécessaires pour ma sortie de l'hôpital (conseils, prescriptions, poursuite du traitement, aide sociale,...).

20. Si je devais à nouveau être hospitalisé(e), je choisirais le même hôpital.

21. Recommanderiez-vous notre hôpital à votre entourage ?

