

Brochure d'information pour les patients et leurs proches



Unité de Soins Palliatifs
L'Aubépine

 **Vivalia**
Votre santé, notre quotidien



TABLIÉ DES MATIÈRES

01

Les soins palliatifs **P.3**

02

L'Aubépine

Qui est admis à l'Aubépine ? **P.3**

L'Unité de soins **P.4**

03

Les admissions **P.5**

La demande d'admission

L'accueil du patient et de ses proches

La durée de séjour

04

Le fonctionnement du service **P.6**

Le respect du rythme de chacun

Les visites

Tabac – alcool

Les animaux de compagnie

05

L'accompagnement des

proches **P.6**

06

L'équipe pluridisciplinaire **P.7**

L'équipe médicale

L'équipe infirmière

Kinésithérapeutes

Service social

Psychologues

Diététiciennes

Coiffeur et pédicure

Assistance religieuse et philosophique

L'équipe des volontaires

07

Les approches spécifiques **P.10**

L'aromathérapie

Les soins esthétiques

Les massages

La réalité virtuelle

08

Nos engagements **P.11**

LES SOINS PALLIATIFS

Les soins palliatifs se définissent comme étant des soins actifs dans une approche globale de la personne atteinte d'une maladie grave qui évolue défavorablement. Les soins palliatifs veillent à respecter au mieux les choix et préférences du patient.

Dans la majorité des services du Centre Hospitalier Centre Ardennes, des infirmières de référence en soins palliatifs veillent à adapter, avec l'ensemble de leur équipe, la prise en charge à chaque situation.

Au sein de chaque hôpital, une équipe mobile de soins palliatifs (infirmières, psychologues, médecins) assure le soutien des patients atteints de maladie grave, des soignants et facilite les relations entre services.

Il arrive que la prise en charge dans le milieu de vie habituel ou dans un service hospitalier classique ne puisse être poursuivie de manière optimale pour des raisons diverses. Dans ce cas, un accueil personnalisé en Unité de Soins Palliatifs (USP) vise à améliorer le bien-être, même lorsque la situation s'altère.

Ils visent donc :

- ◆ à assurer un maximum de confort physique (contrôle des symptômes tels que les douleurs, les nausées, les difficultés respiratoires, etc.)
- ◆ à soutenir le patient et ses proches d'un point de vue psychologique, social et spirituel.



L'AUBÉPINE

L'USP « L'Aubépine » fait partie du Centre Hospitalier Centre Ardenne.

Elle se situe au 2ème étage dans la nouvelle aile construite derrière le bâtiment principal de Libramont et est accessible 24H/24.

Qui est admis à l'Aubépine ?

L'Aubépine accueille des patients atteints d'une maladie grave qui évolue défavorablement :

- ◆ lorsqu'ils présentent des symptômes mal contrôlés ou ingérables (douleurs, confusion, difficultés respiratoires, ...)
- ◆ lorsque l'encadrement en milieu de vie habituel est épuisé (famille, intervenants de première ligne : infirmières, médecins, ...) et souhaite un temps de répit pour une durée déterminée ;
- ◆ lorsque la fin de vie est impossible au domicile, en MR/MRS ou dans un service conventionnel.

L'UNITÉ DE SOINS

L'Aubépine est composée de 6 chambres individuelles équipées d'une salle de bain (WC, lavabo, douche), d'une TV, de matériel Hifi et d'un frigo. Le patient peut apporter avec lui des objets qu'il affectionne particulièrement et décorer sa chambre selon ses goûts personnels. Un tableau d'affichage est prévu à cet effet. Une connexion WIFI est disponible gratuitement.

Les proches qui le souhaitent peuvent passer la nuit dans l'unité.

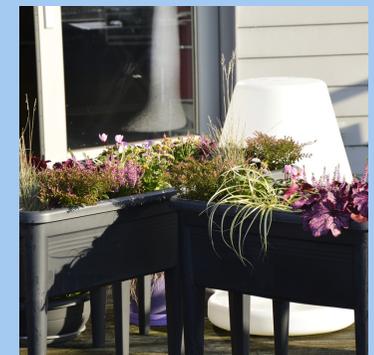
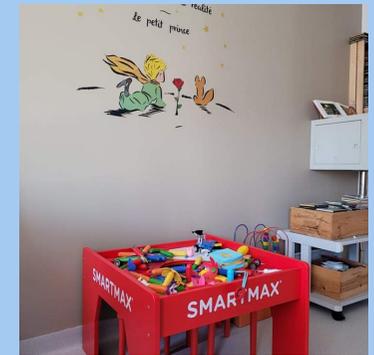
La salle bien-être est équipée d'une baignoire moderne et d'un fauteuil de massage. Cette salle est accessible en lit. Un lève-personne permet de transporter en toute sécurité le patient, même très dépendant, d'une chaise roulante ou de son lit à la baignoire.

Un système de douche au lit est également disponible et permet au patient de recevoir une douche sans avoir à quitter le lit.

Une salle de séjour est à disposition de tous. Elle permet de diminuer l'atmosphère hospitalière en recréant quelque peu l'ambiance du domicile.

Un coin salon accueillant et chaleureux est ouvert à tous (TV, bibliothèque, distributeur de boissons chaudes, etc.). Un espace enfants permet aux plus jeunes de se divertir et de se détendre. Les repas sont réchauffés à la demande, dans la cuisine, afin de respecter le rythme du patient.

La terrasse est accessible en chaise roulante et en lit. Elle offre la possibilité aux patients et à leurs proches de prendre l'air et de vivre de véritables moments de convivialité.



L'ADMISSION

LA DEMANDE D'ADMISSION

Le médecin en charge du patient adresse la demande à un des médecins de l'unité. Ensemble, ils décideront de l'admission en fonction de chaque situation, selon les besoins du patient et/ou de ses proches.

L'ACCUEIL DU PATIENT ET DE SES PROCHES

L'équipe accorde une attention toute particulière à accueillir le patient et ses proches. Afin de pouvoir y consacrer du temps, les admissions sont généralement programmées.

Une fois le patient installé en chambre, un entretien d'accueil a lieu avec le patient et ses proches (ou avec les proches uniquement si le patient est trop fatigué). Cet entretien permet de mieux connaître le patient et ses proches, d'expliquer le fonctionnement de l'Aubépine et de répondre aux questions éventuelles. Une fois l'entretien terminé, l'infirmier(e) présente les différents locaux du service.

LA DURÉE DE SÉJOUR

La durée de séjour est variable et dépend principalement des besoins du patient et de ses proches. Dans le cas où une sortie est envisagée, le service social aide le patient et ses proches afin de l'organiser dans les meilleures conditions possibles.



L'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES

L'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE NOS MISSIONS. L'ÉQUIPE PROPOSE AUX PROCHES LE SOUTIEN NÉCESSAIRE AFIN DE LEUR DONNER DES REPÈRES DANS LEUR CHEMINEMENT.

Le service dispose également de supports (brochures, jeux, livres, etc.) adaptés afin d'aider les plus jeunes à vivre cette expérience le plus sereinement possible.

Lors de la perte d'un proche, la famille dispose d'un temps de recueillement. Chacun a la possibilité de vivre à sa manière ces moments, selon ses croyances ou sa religion. Des gestes et rituels sont permis.

Le personnel soignant est disponible pour guider, informer et soutenir les proches dans ces moments particuliers.



LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

LE RESPECT DU RYTHME DE CHACUN

L'équipe veille à respecter au mieux le rythme de chaque patient (repas, sommeil, soins, etc.). Le projet de soins est individualisé et adapté régulièrement en fonction de l'état de santé et des choix du patient.

LES VISITES

Les visites sont permises à toute heure du jour et de la nuit. Elles peuvent être réduites si le patient le souhaite ou si l'état de santé le nécessite.

Les enfants sont les bienvenus. Accompagnés d'un adulte, ils sont admis en tout temps à l'unité, quel que soit leur âge.

TABAC – ALCOOL

Dans certaines conditions, les patients accompagnés d'un proche sont autorisés à fumer sur la terrasse.

Les boissons alcoolisées sont permises. Toutefois, leur consommation ne doit en aucun cas nuire au bien-être des autres personnes.

LES ANIMAUX DE COMPAGNIE

En prenant certaines précautions, les animaux de compagnie (chiens et chats) sont les bienvenus en visite à l'Aubépine. L'équipe soignante peut vous renseigner quant aux modalités pratiques de ces visites.

L'ÉQUIPE MÉDICALE

L'équipe médicale se compose de deux médecins, le Dr Morgane SALMON et le Dr Nicolas FRUSCH. Ils sont tous les deux formés en médecine palliative.

L'ÉQUIPE INFIRMIÈRE

L'équipe infirmière se compose d'un infirmier en chef et de douze infirmières. Tous sont spécifiquement formés à l'approche palliative des soins ainsi qu'à l'écoute et l'accompagnement des patients et de leurs proches. A l'Aubépine, les soins infirmiers ainsi que les surveillances particulières réalisées visent le bien-être global du patient et de ses proches.

SERVICE SOCIAL

Le travailleur social intervient à la demande du patient, de sa famille ou de l'équipe soignante. Il peut recevoir les personnes qui le souhaitent dans son bureau ou se rendre au chevet du patient.

Ses rôles principaux sont :

- ◆ effectuer et accompagner certaines démarches administratives (mutuelles, CPAS, etc.)
- ◆ organiser l'encadrement nécessaire lors d'un retour au domicile (infirmières, aides-familiales, repas, etc.)
- ◆ aider dans les démarches lors d'une réorientation vers un nouveau lieu de vie (maison de repos, maison de repos et de soins)
- ◆ informer sur les démarches à effectuer lors d'un décès ou parfois les prendre en charge si la personne est isolée.



KINÉSITHÉRAPEUTES

Selon la situation, en accord avec le patient, des soins de kinésithérapie sont prescrits par le médecin.

Cette prise en charge vise avant tout l'amélioration du confort du patient.

Le kinésithérapeute a certains objectifs. Il cherche à les atteindre grâce à ses compétences, à divers moyens et en tenant compte d'une réalité changeante.

Il participe :

- ◆ à conserver/restaurer une qualité de vie et une estime de soi
- ◆ à maintenir des conditions de confort et de sécurité
- ◆ à prévenir certains dommages liés à l'immobilité
- ◆ à apaiser la douleur
- ◆ à améliorer la fonction respiratoire
- ◆ à faciliter le sommeil.

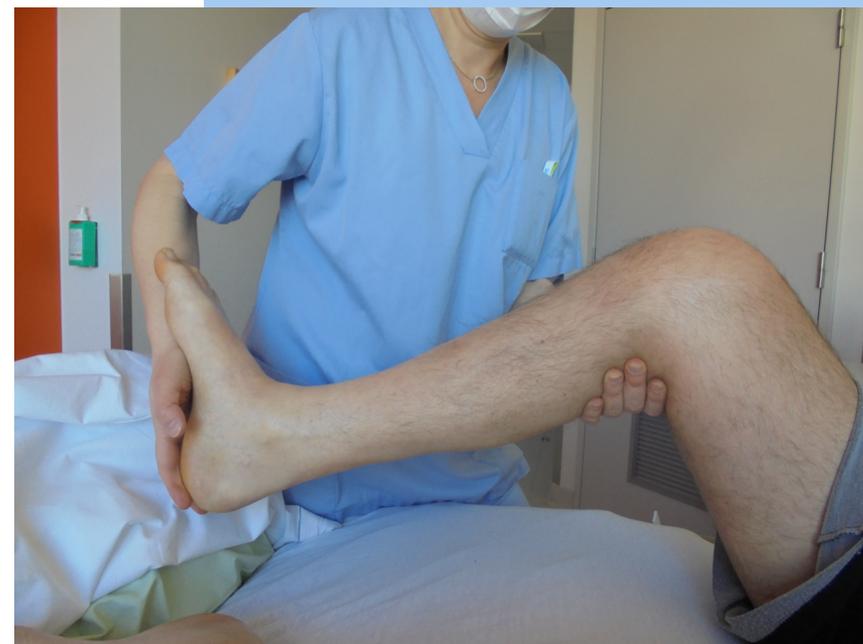
Lors d'un séjour à l'Aubépine, les moments de rencontre avec le kinésithérapeute sont parfois un espace et du temps à vivre autrement.

PSYCHOLOGUES

Les psychologues peuvent être appelés à la demande du patient, de sa famille ou de l'équipe soignante.

Les psychologues ouvrent un espace d'échange et permettent à ceux qui le souhaitent d'exprimer leur vécu et leur ressenti.

Les psychologues sont attentifs à laisser les personnes rencontrées être le guide de cette relation. Les thèmes abordés peuvent être de tous ordres. Ils peuvent également proposer un suivi de deuil pour les proches.



DIÉTÉTICIENNES

Suite à l'entretien d'accueil, le service diététique est informé des goûts et besoins alimentaires du patient. Chaque matin, le service diététique contacte l'équipe soignante afin de prendre note de changements éventuels. Au besoin, la diététicienne vient rencontrer le patient en chambre pour un entretien plus spécifique.

COIFFEUR ET PÉDICURE

Une pédicure et une coiffeuse sont disponibles (sur rdv) pour les patients qui le souhaitent. Ces services sont tarifés.

ASSISTANCE RELIGIEUSE ET PHILOSOPHIQUE

Il est possible de recevoir la visite d'un représentant religieux ou d'un conseiller laïc. Le patient est invité à faire part de son souhait à l'équipe soignante.

L'ÉQUIPE DES VOLONTAIRES

Durant leurs prestations à l'Aubépine, les volontaires n'exercent pas de fonction médicale ni soignante. Ils sont présents afin d'accompagner les patients et leurs proches grâce à leurs formations spécifiques. Ils offrent ainsi leur présence et leur temps aux patients et à ceux qui le souhaitent. Ils proposent également certaines activités (jeux, cuisine, photos, musique, etc.).



LES APPROCHES SPÉCIFIQUES

LORSQUE L'ORGANISATION DU SERVICE LE PERMET, C'EST AVEC PLAISIR QUE L'ÉQUIPE DE L'AUBÉPINE PROPOSE D'EXPÉRIMENTER CES PRATIQUES DANS LA RECHERCHE DE CONFORT.

LA RÉALITÉ VIRTUELLE

L'Aubépine possède un dispositif médical de réalité virtuelle qui permet de proposer aux patients des expériences 3D de voyages thérapeutiques en milieu naturel. L'avantage de ce nouvel outil non médicamenteux est de favoriser le bien-être et diminuer la douleur et l'anxiété.



L'AROMATHÉRAPIE

Dans une approche complémentaire, l'aromathérapie est proposée aux patients et aux proches afin de soulager des symptômes particuliers. Les huiles essentielles sont sélectionnées en fonction de leurs propriétés thérapeutiques spécifiques.

Les huiles essentielles sont utilisées en diffusion, dans le bain, en application sur la peau, lors des soins de bouche, ou en prise orale.

L'aromathérapie est offerte grâce au Mécénat-Aubépine.



LES SOINS ESTHÉTIQUES

Pour ceux qui le souhaitent, lorsque cela est possible, des conseils et des soins esthétiques sont proposés.

LES MESSAGES

Plusieurs membres de l'équipe sont formés à différentes approches de massage (réflexologie, etc.).

NOS ENGAGEMENTS

L'équipe de l'Aubépine a élaboré une charte reprenant les valeurs-clés de son organisation ainsi que ses principales missions :

Nos valeurs :

◆ **Le professionnalisme**

Allier compétence, expertise, qualité de travail et engagement pour le bien-être des patients et de leurs proches.

◆ **L'humanité**

Prendre soin dans un lien de relation d'aide à une personne unique, prise dans sa globalité. Rencontrer, accompagner l'autre avec humilité, bienveillance et respect.

◆ **La cohérence et la cohésion**

Travailler en équipe avec des objectifs communs déterminant le sens de notre action, dans un esprit de coopération et de confiance.

Nos missions :

- ◆ **Accompagner les patients et leurs proches** en leur offrant un support moral, psychologique et spirituel, une écoute attentive et respectueuse du cheminement propre à chacun et une réflexion éthique.
- ◆ **Améliorer la qualité de vie des patients** par une prise en soin spécifique, globale et interdisciplinaire, visant à soulager les symptômes et à apporter un confort maximal.
- ◆ **Travailler en équipe** avec des exigences d'expertise, de compétence, de respect mutuel, en adhérant à des objectifs communs.
- ◆ **Assurer l'information et la formation** tant en extra-hospitalier qu'en intra-hospitalier, par la transmission des connaissances.

Notre vision :

Notre vision s'articule autour de trois axes de développement privilégiés.

Ainsi, l'Aubépine :

- ◆ tend à assumer son identité propre visant à garder l'humain au centre et à le considérer dans sa globalité ;
- ◆ vise à développer ses capacités de travail en interdisciplinarité ;
- ◆ cherche à améliorer sa visibilité, son ouverture, ses échanges avec l'extérieur.

Le "Mécénat - Aubépine" permet la réalisation de projets visant l'amélioration de notre accompagnement.

Si vous souhaitez également participer à l'amélioration du confort et de l'accueil des patients et de leurs proches, il est possible de faire un don :

"Mécénat - Aubépine" : BE21 0910 2263 7203

MÉDECINS DE L'USP L'AUBÉPINE

- ◆ Dr Morgane SALMON
- ◆ Dr Nicolas FRUSCH

INFIRMIER EN CHEF DE L'USP L'AUBÉPINE

- ◆ Samuel COLSON - 063/55.43.72
samuel.colson@vivalia.be



Unité de soins palliatifs - L'Aubépine
Centre Hospitalier de l'Ardenne
Avenue de Houffalize 35 - 6800 LIBRAMONT
063/55.43.72

