

Maison de Repos  
**Seniorie de Sainte-Ode**



SAINTE-ODE

 **Vivalia**  
Votre santé, notre quotidien

PAGE  
PUB

# Sommaire

Vivalia.....	1>3
Bienvenue.....	4
Votre admission.....	5
Votre chambre.....	6
La vie au sein de la maison de repos.....	7>8



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, VIVALIA associe 44 communes luxembourgeoises et 3 communes namuroises ainsi que les Provinces de Luxembourg et de Namur.

[www.vivalia.be](http://www.vivalia.be)

Cette nouvelle entité a pour vocation de gérer les soins de santé de façon centralisée sur un bassin de soins comprenant le territoire de la province de Luxembourg et les communes namuroises proches des établissements de Marche, Chanly et Libramont.

Avec des structures de proximité à taille humaine, l'institution entend répondre aux besoins des patients de la province de Luxembourg, du sud-namurois et de la Lorraine limitrophe en insistant sur le niveau de qualité de l'offre de soins proposée.

Cette approche qualitative est soutenue par des techniques de pointe à travers l'ensemble des services hospitaliers et extra-hospitaliers.



■ Mons

■ Namur

■ Liège



## Vivalia regroupe en une intercommunale unique:

### 6 sites hospitaliers:

- Clinique Saint-Joseph à Arlon,
- Clinique Edmond Jacques à Virton,
- Hôpital Princesse Paola à Marche,
- Hôpital Sainte-Thérèse à Bastogne,
- Centre Hospitalier de l'Ardenne à Libramont,
- Hôpital psychiatrique « La Clairière » à Bertrix.

### 1 polyclinique:

- Polyclinique Saint-Gengoux à Vielsalm.

### 4 Maisons de Repos et Maisons de Repos et de Soins:

- MRS Saint-Antoine à Virton,
- MR-MRS Val des Seniors à Chanly,
- MR-MRS La Bouvière à Vielsalm,
- MR Seniorie de Sainte-Ode.

### Des Habitations Protégées:

- Habitations Protégées Famenne-Ardenne à Bertrix.

### 1 Maison de Soins Psychiatriques:

- Maison de Soins Psychiatriques « Belle-Vue » à Athus.

# La mission de Vivalia est fondée sur des valeurs-clés :

expertise  
professionnalisme  
proximité  
éthique  
sens  
humain  
respect  
accueil  
interdisciplinarité



## Vivalia en quelques chiffres :

- 1600 lits agréés,
- près de 46 000 admissions annuelles,
- plus de 300 000 consultations par an,
- plus de 3 800 membres du personnel,
- plus de 400 médecins spécialisés.



## Vivalia (siège social)

Chaussée de Houffalize, 1  
6600 Bastogne (Belgique)

Tél.: +32 (0)61 240 319

Fax: +32 (0)61 240 353





## VIVALIA vous souhaite la bienvenue dans une de ses institutions.

Bienvenue

Nous espérons que ce petit fascicule répondra à vos premières questions.

L'arrivée en maison de repos est une étape parfois difficile à franchir. L'angoisse du choix, le stress du changement, le sentiment d'insécurité...

C'est la raison pour laquelle la Seniorie de Sainte-Ode met tout en œuvre pour vous accueillir chaleureusement, quelle que soit vos problèmes de santé et d'autonomie, mais toujours dans le respect de votre personnalité et à l'écoute de vos souhaits.

Nous accueillons aussi bien les personnes autonomes, que les personnes nécessitant un accompagnement associé à une dépendance physique.

**Selon votre souhait vous pouvez rencontrer notre personne ressource dans vos démarches à savoir :**

**Mme Bernadette STREPENNE**  
**Assistance Sociale**

**Tél.: +32 (0)84 24 50 12**

Le lundi, mardi et vendredi,  
hors congé,  
de 9h00 à 16h00.

# Votre admission

L'admission est prévue en général en début d'après-midi ou en fonction de vos disponibilités.

Le jour de votre admission, vous pouvez vous présenter à l'accueil ou au secrétariat. Un soignant et/ou l'assistant social vous accompagnera à votre future chambre.

**Les heures d'ouverture du bureau d'accueil / secrétariat sont :  
Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00.**

## Quels sont les documents indispensables ?

- votre carte d'identité,
- des vignettes de mutuelle (une dizaine),
- un rapport médical de votre médecin traitant reprenant vos affections, votre traitement médical, ainsi que la posologie précise,
- une fiche de transmission nursing (soins infirmiers et prise en charge au jour le jour) si vous avez déjà des soins au domicile,
- les autorisations du médecin-Conseil de la Mutuelle si vous prenez des médicaments pour lesquels cela est nécessaire,
- votre traitement médical,
- vos médicaments et/ou prescriptions,
- vos vêtements et/ou nomenclatures (sauf si fait dans l'institution).

## Quelles sont les formalités à accomplir lors de votre entrée en maison de repos ?

- remplir le dossier d'admission et signer les documents obligatoires (convention, règlement d'ordre intérieur,...).



# Votre chambre



Nous disposons de chambres individuelles et communes (deux lits). Nos chambres sont meublées : lit, table de nuit, fauteuil, table, chaise, armoire,... vous pouvez les décorer à votre guise, amener des photos, des cadres, votre TV, votre frigo de table.

Vous disposez d'une salle de bain avec douche et siège Carino ainsi qu'une baignoire.

Le téléphone est à votre disposition dans le bureau de la directrice.

**Les chambres sont pourvues de la télé-distribution (redevance : 6,50 €/mois), d'un appel personne, d'une détection incendie.**

## Quels sont les tarifs appliqués ?

- Chambre individuelle : 36,37 euros par jour
- Chambre à deux lits : 33,89 euros par jour

### Le prix comprend :

- la pension complète,
- la literie,
- le matériel d'incontinence.

### Le prix ne comprend pas :

- les frais médicaux,
- les frais pharmaceutiques,
- les soins de kinésithérapie (gratuits en MRS),
- le blanchissage du linge,
- les nominettes sont fournies par le résident. Celles-ci seront appliquées par nos soins sur les vêtements,
- le service pédicure, coiffeur, petit magasin.

NB : Les prix des chambres peuvent varier en fonction de l'indexation ou sur base d'une demande d'augmentation de prix introduite à la Région Wallonne.



# La vie au sein de la maison de repos

## Les repas

Au restaurant, le petit déjeuner est servi à 8 heures, le dîner à 12 heures et le souper à 17h30. Une collation est servie dans l'après-midi. En cas de nécessité de santé, sur avis médical, les repas peuvent être pris en chambre.

## La cuisine

Le personnel de cuisine propose des repas variés et de qualité, dans le respect des régimes prescrits et, autant que faire se peut, de vos goûts.

Moyennant réservation nous serons heureux de vous permettre d'inviter vos hôtes à partager votre repas moyennant une participation de **6,00 euros**. Il est toutefois indispensable de réserver ce repas, à la cuisine, le lundi de la semaine précédente, avant midi.

## Les soins et l'hôtellerie

Les soins sont assurés par une équipe pluridisciplinaire composée d'infirmiers, d'aides sanitaires, de kinésithérapeutes, d'une assistante sociale, de techniciennes de surface et d'ouvriers.

Nous souhaitons collaborer étroitement avec votre médecin, qui peut rester votre médecin traitant durant votre séjour chez nous.

Quel que soit votre état de santé et vos besoins d'aide, nous nous engageons à vous fournir tous les soins et tout l'accompagnement dont vous avez besoin.



## La lingerie

Si vous le souhaitez, l'entretien du linge s'effectue par nos soins, au prix de **52,06 euros**.

L'équipe de lingerie assurera la lessive et le repassage, les menues réparations et l'identification de votre linge personnel.

Nous insistons sur l'importance d'identifier votre linge en déposant celui-ci à la lingerie lors de votre admission ou lors de toute nouvelle acquisition. Vous pouvez être assuré que l'équipe portera une attention particulière à votre linge personnel.

## Les animations

Un atelier organisé par une éducatrice vous accueille chaque jour pour la réalisation d'activités diverses.

Lors de grands moments de fête, nous rassemblerons pour des activités conviviales.

Régulièrement diverses activités sont proposées : gymnastique douce, jeux de société, bibliothèque, promenade extérieure, excursion, groupe de chants, conteuse,...

## Le culte

La maison respecte les convictions religieuses de chacun. Selon votre souhait, un ministre du culte ou un conseiller peut vous rencontrer régulièrement.

## Le courrier

Le courrier est distribué chaque jour par un résident.

Des timbres sont en vente au secrétariat.

