



Il était une Dame Tartine,
 Dans un beau palais de beurre frais !
 La muraille était de
 Le parquet était de
 praline de croûtes !
 La chambre à coucher de crème de lait,
 et les rideaux d'aise !
 Biscuit, de lit

Octobre 2019



Vivalia
 Votre santé, notre quotidien



Brochure d'accueil

Comment pouvons-nous vous joindre ?

Pour tous conseils, informations ou rendez-vous de consultation, vous pouvez appeler les numéros suivants :

Service de Pédiatrie

061/23 84 44

Secrétariat des consultations

061/23 87 00

061/23 87 01

Rendez-vous pour prise de sang pour les enfants

Les prises de sang sont organisées tous les jours.

Il est préférable de prendre rendez-vous au 061/23 84 44

Pour vous joindre dans la chambre

061/23 8X XX + numéro de votre chambre

Centrale téléphonique

061/23 81 11



Service de Pédiatrie - p.18



Brochure d'accueil

Bienvenue !

Des évènements de vie vous amènent, vous et votre enfant, à pousser les portes de notre service hospitalier et à y passer un ou plusieurs jours.

L'équipe de Pédiatrie est là pour vous accompagner, pas à pas.

Cette brochure contient des informations pratiques sur les démarches administratives nécessaires, le déroulement d'une journée, la composition de notre équipe, ...

Nous l'avons conçue sous forme de questions, celles qui nous sont généralement adressées par les parents confrontés pour la première fois au monde hospitalier.

Situé au 1^{er} étage du bâtiment principal, notre service de pédiatrie est accessible par les ascenseurs du hall d'accueil ou par les escaliers à gauche de ceux-ci.



Service de Pédiatrie - p.3



Il se compose de 15 lits répartis :

♥ en 13 chambres

dont } 5 privées
 } 1 réservée à la polysomnographie [test du sommeil].

Sauf contre-indication médicale, votre enfant pourra se divertir dans un local de jeux, durant les heures de présence de l'animatrice.

Il s'agit d'un service de pédiatrie générale qui prend en charge tous les enfants âgés de 0 à 15 ans, quelle que soit leur pathologie.

Lors de l'admission, vous serez accueillis par une infirmière qui rédigera le dossier de votre enfant [antécédents, allergies, ...].

Vous recevrez également une feuille nous permettant de mieux connaître ses préférences alimentaires.

Nous espérons que cette brochure d'accueil répondra au mieux à vos préoccupations.



L'équipe de Pédiatrie



L'équipe d'animation

Stéphanie, **notre institutrice**,
aidée de l'équipe de bénévoles « **Les P'tits Loups** »,

propose à votre enfant et à sa fratrie des activités ludiques [bricolage, jeux, ...].

Les jours ouvrables, la salle de jeux est ouverte

de 10H00 → 12H00

&

de 14H00 → 16H00

Si votre enfant est contraint à l'isolement, ni lui ni sa fratrie ne pourront fréquenter la salle de jeux. Des temps de détente personnalisés et en chambre lui seront alors proposés.

Grâce à l'énergie de notre équipe d'animation, les journées de nos petits malades passent plus vite. L'organisation de fêtes thématiques [Noël, Saint-Nicolas, Pâques, ...] agrémentent également la vie du service.

Grâce à leurs dons et leur investissement, nos locaux sont embellis par une superbe décoration.

Un lundi sur deux, « **les Hôpiclowns** » viennent aussi nous rendre visite afin d'égayer notre service.





Brochure d'accueil

L'équipe paramédicale

Madame Virginie **Swinnen**
Kinésithérapeute

est disponible si des séances sont prescrites à vos enfants.



Madame Elise **Baulard**,
Logopède

Peut être sollicitée pour réaliser des stimulations oro-faciales.

Madame Isabelle **Danse**,
Psychologue,

collabore avec notre équipe pour répondre à vos besoins ou à ceux de votre enfant durant son hospitalisation.

Madame Nathalie **Lecuire**,
Infirmière sociale,

peut vous conseiller et vous aiguiller face aux situations difficiles.

- Une feuille de goût vous est remise à l'entrée de votre enfant de manière à cerner le mieux possible ses préférences alimentaires, cependant le service diététique peut être contacté si besoin.
- Nos techniciennes de surface, assurent l'entretien quotidien de votre chambre.



Brochure d'accueil

Où devons-nous nous inscrire ?

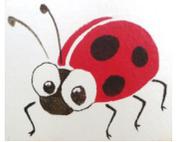
Dès que possible, rendez-vous, munis de la carte SIS de votre enfant, de votre carte d'assurance hospitalisation, **AU GUICHET HOSPITALISATION** situé au rez-de-chaussée, accessible

DU LUNDI AU VENDREDI

DE 06H30 → 20H00

LE SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS

DE 07H00 → 20H00



C'est là également que vous pourrez réserver et payer les **REPAS** que vous souhaitez en tant qu'accompagnant

- avant 09H15 pour les repas de midi
- avant 13H15 pour les repas du soir et petits déjeuners.

En dehors de ces heures, veuillez vous adresser au bureau de

L'HÔTESSE D'ACCUEIL ouvert jusqu'à 19H30

Lors de votre admission, un **ACOMPTE** vous sera demandé [payable de préférence par carte bancaire] pour couvrir les premiers frais. Des explications complémentaires peuvent vous être fournies par le bureau des admissions.



Certains documents reçus lors de l'inscription [feuille rose et étiquettes] devront être remis aux infirmières du service de pédiatrie.



Concernant la télévision disponible dans votre chambre, il convient de vous adresser à l'hôtesse d'accueil qui, moyennant une provision de 30 €, vous remettra une **TÉLÉCOMMANDE** [à rendre en fin de séjour].



Certaines chambres bénéficient aussi du téléphone sur lequel vos proches peuvent vous joindre.

Ils doivent composer le **061/23 8X XX** suivi des 3 chiffres du numéro de votre chambre. Par contre, nous tenons à vous rappeler qu'il n'est plus possible d'effectuer des appels à partir des chambres.

Vous pouvez demander un code « wifi », c'est gratuit.



Quels sont les horaires de visite ?

Les visites sont souhaitées **À PARTIR DE 14H00** pour le bon déroulement des soins de la matinée. Pour respecter le sommeil perturbé des enfants malades, nous vous demandons qu'il n'y ait plus que les parents ou la personne relais dans la chambre **À PARTIR DE 19H30**.

Si la situation médicale le nécessite, il se peut que votre enfant doive rester en isolement par risque de contagion. Dans ce cas, les visites seront également limitées. Le service vous en informera.



L'équipe soignante

L'infirmière en chef

Mme **Corynne Baijot**, accompagne le pédiatre pendant son tour de salle, veille à la bonne organisation du service et à la planification des soins.

Les infirmières

Notre équipe est composée de 28 infirmières pédiatriques, dont 2 sont également consultantes en allaitement maternel.

De jour, comme de nuit, nous réalisons les soins, administrons les traitements et assurons la surveillance de votre enfant.

Nous sommes également disponibles pour vous informer, vous soutenir et vous rassurer, vous et votre enfant.

Martine, notre aide infirmière administrative [AIA], vous accueille, planifie les différents rendez-vous et nous épaula dans notre travail de tous les jours dans un souci constant de qualité et d'efficacité.

Les étudiants infirmiers travaillent sous notre responsabilité et celle de leurs maîtres de formation pratique Mmes **Marie Jadoul** et **Aurélie Dugaillez**.





Brochure d'accueil

L'équipe de Pédiatrie : Qui sont-ils ? Quel rôle ont-ils ?

Les Pédiatres

Docteur Bonnie **Mercken**,
Chef de service, spécialisée en néphrologie

Docteur Philippe **Dacier**,
Spécialisé en gastro-entérologie

Docteur Geneviève **Franckart**,
Spécialisée en néonatalogie et cardiologie

Docteur Laurence **Rixhon**,
Spécialisée dans l'étude du sommeil du nourrisson

Docteur Valentine **Herbeuval**,
Spécialisée en infectiologie

Docteur Emilie **Bourcy**



Nous avons également des pédiatres consultants :

- ♥ Prof. Jean-Paul Misson, *neuropédiatre*
- ♥ Dr Nicole Seret, *spécialisée en diabétologie pédiatrique*
- ♥ Dr Christophe Chantrain, *spécialisé en immuno-hématologie pédiatrique*
- ♥ Dr Anne Destrée, *généticienne*
- ♥ Nous collaborons également avec le Centre ECLORE

Nos pédiatres travaillent en interaction et se réunissent chaque lundi pour parler des enfants présents dans le service.

Tous les matins, votre enfant est examiné par un des pédiatres qui prescrit le traitement, les examens à effectuer et décide d'un départ éventuel. Il vous informe de l'état de santé de votre enfant, de l'évolution de sa pathologie et est disponible pour répondre à toutes vos questions.



Service de Pédiatrie - p.14



Brochure d'accueil

Le service est-il accessible en permanence ?

Bien sûr, l'hôpital est ouvert 24h/24.

L'accès est possible par **L'ENTRÉE PRINCIPALE**

[au niveau du hall d'accueil]

de **07H00 → 21H00.**

En dehors de ces heures, vous pourrez entrer par le service des urgences [niveau - 1].

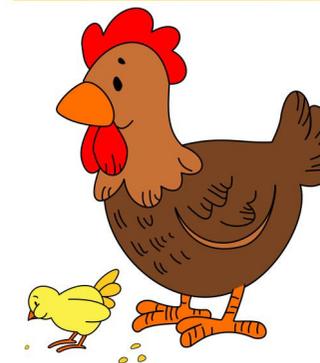
En tant que parents, vous êtes les bienvenus toute la journée.

La nuit, une seule personne est autorisée à dormir auprès de votre enfant.

Un lit accompagnant peut vous être fourni moyennant **17,00 €** par nuitée.

Renseignez-vous auprès de votre mutuelle et/ou de votre organisme assureur pour les conditions de remboursement.

127 - Popcorn et sa maman Mais



Service de Pédiatrie - p.7



Où pouvons-nous nous restaurer ?

En plus des repas accompagnants servis en chambre, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

LE RESTAURANT HOSPITALIER

[Fermé le week-end]

situé à l'étage - 1

propose, de 12H00 → 13H30

des repas chauds ou assiettes froides, qu'il est possible d'emmener avec vous en chambre ou de consommer sur place.

LA CAFÉTÉRIA ILLICO,

au rez-de-chaussée,

accessible de 08H00 → 18H00

propose de la petite restauration chaude ou froide, sandwiches et boissons.

Des magazines et journaux y sont aussi en vente.

HORAIRE DE WE : de 12H00 → 17H30

DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES de boissons,

collations et friandises sont accessibles principalement au rez-de-chaussée.



Comment s'organise le départ de notre enfant ?

Après le passage du pédiatre ou du chirurgien qui autorisera la sortie de votre enfant, vous pourrez quitter le Service quelle que soit l'heure.

Un rendez-vous en consultation de contrôle vous sera éventuellement proposé.

Pensez à demander au médecin les certificats relatifs aux absences scolaires et professionnelles, ainsi que les certificats d'exemption pour les cours de sport.

Signalez votre départ auprès de l'hôtesse dans le hall d'accueil et pensez également à rendre votre télécommande.





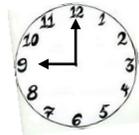
Brochure d'accueil

Si vous n'avez pas terminé de manger quand les repas sont débarrassés, une armoire se trouve dans le couloir après la chambre 127 pour y déposer vos plateaux.



Pour le respect de chacun, il vous est demandé de mettre le son de la TV et de votre GSM à une tonalité raisonnable tout au long de la journée et de les éteindre à heure convenable.

LA NUIT
21H00 → 07H30



→ Prise des **PARAMÈTRES**, distribution et administration des médicaments. Une infirmière passe régulièrement pour surveiller et observer votre enfant [température, douleur, ...]

Un SEUL ADULTE est accepté pour passer la nuit auprès de l'enfant hospitalisé.

A chaque changement de pause, l'équipe infirmière se réunit. Ces rapports infirmiers sont des moments importants de transmission d'informations relatives au suivi de votre enfant hospitalisé.



Brochure d'accueil

Que mettre dans la valise de notre enfant ?

→ Son nécessaire de toilette :

- ♥ Savon
- ♥ Shampoing
- ♥ Brosse à cheveux
- ♥ Brosse à dents
- ♥ Dentifrice
- ♥ Lingettes pour les petits,



- Des essuies, des gants de toilette, des bavoirs ;
- Des vêtements légers pour la journée, des pyjamas pour la nuit, des pantoufles ;
- Un thermomètre [le service peut vous en fournir un, mais il vous sera facturé] ;
- Son carnet ONE [ou la carte de vaccination]
- Pour les plus petits : « doudou », tétine, musique, sac de couchage, biberons [au cas où votre enfant refuserait de boire avec les nôtres] ;
- Si votre enfant suit déjà un traitement au domicile, il est toujours préférable de le prendre avec vous.

Ce qui est fourni par le service

- Les langes Pampers® ;
- Les repas, collations, panades, biberons à usage unique avec le lait que vous avez mentionné à l'admission.
- Cependant si votre enfant boit un lait particulier, il est préférable de le prendre avec vous au cas où nous n'en aurions pas en réserve.



Brochure d'accueil

Comment se déroule une journée d'hospitalisation ?

Les infirmières qui s'occupent de votre enfant changent au cours d'une même journée. Elles travaillent en **3 PAUSES**.

LE MATIN 07H00 → 14H36

- Le **PETIT DÉJEUNER** est servi entre 07H30 et 08H30
- Durant la **MATINÉE**



Réalisation des différents soins

- ♥ Prise de paramètres,
- ♥ Distribution
- ♥ Administration des médicaments,
- ♥ Toilette,
- ♥ Prise de sang,
- ♥ Pansements et autres examens programmés.

Chez les petits, le poids du jour est important : il sera pris avant un repas et tout nu.

Passage du pédiatre, tous les jours, y compris le week-end. Le tour de salle est réalisé par le pédiatre responsable de la pédiatrie ce jour-là ; votre enfant pourra, au cours de son séjour, être suivi par plusieurs pédiatres qui travaillent tous en collaboration.



Pour favoriser l'interaction avec votre enfant, nous vous demandons d'éteindre la TV et/ou autres jeux électroniques lors de son passage.



Service de Pédiatrie - p.10



Brochure d'accueil

Passage de l'équipe pluridisciplinaire selon les besoins encourus :

- ♥ Kinésithérapeute
- ♥ Logopède
- ♥ Psychologue
- ♥ Infirmière sociale, ...



→ **ANIMATION** assurée à la salle de jeux par l'institutrice et « les P'tits Loups » de 10H00 → 12H00

→ Le **DÎNER** est servi entre 12h et 12h30

L'APRÈS-MIDI 14H00 → 21H36

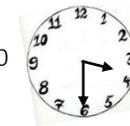


→ Prise des **PARAMÈTRES**, distribution et administration des médicaments selon les ordres médicaux reçus.

→ Réalisation des **EXAMENS** n'ayant pu se faire dans la matinée.

→ **ANIMATION** assurée à la salle de jeux par l'institutrice et les « P'tits Loups » de 14H00 → 16H00

→ Un **GOÛTER** est proposé vers 15h30



→ Le **SOUPER** est servi vers 17h30



Service de Pédiatrie - p.11