

PROJET DE VIE

MAISONS DE REPOS MAISONS DE REPOS ET DE SOINS VIVALIA LA BOUVIÈRE



Auteurs : CORNIL Julie, GILLARD Maguy, PERMANNE Christine, WILKIN Jean-Yves.

En collaboration avec Mr CREVIEAUX Christophe



QUI SOMMES-NOUS ?

QUELLES SONT NOS VALEURS CLEFS ?

L'ACCUEIL

LA RESTAURATION

LE PROCESSUS SOINS

L'ANIMATION

L'ENTRETIEN ET MAINTENANCE TECHNIQUE

LA COORDINATION

L'AMELIORATION CONTINUE

LES EQUIPES





Les Maisons de repos et Maisons de repos et de soins du groupe VIVALIA proposent un environnement adapté aux besoins des seniors qui associe chaleur humaine, confort et sécurité.

Elles accueillent et accompagnent les aînés dans un cadre convivial, communautaire et pluriculturel où les choix et libertés individuels sont favorisés.

Confiance, écoute, respect caractérisent la richesse des relations. Elles permettent de rompre la solitude, de favoriser la transition vers le nouveau lieu de vie, d'amener à de nouvelles rencontres et amitiés.

Nous offrons une continuité d'accompagnement dès l'accueil. La qualité est au cœur de notre préoccupation. La pluridisciplinarité orchestre l'ensemble des activités de soins, d'hôtellerie et d'animation suivant des projets spécifiques visant à maintenir les degrés de bien-être, d'autonomie et d'indépendance.





QUELLES SONT NOS VALEURS CLEFS ?

L'amélioration continue :

Celle-ci marque un souci d'adaptation permanente des compétences et de l'activité en lien avec l'évolution de l'environnement.

Pour ce faire l'ensemble du personnel participe à des formations régulières.

Le libre choix :

Est respecté dans un cadre qui reste communautaire, nous favorisons l'expression d'une écoute et, dans la mesure du possible, respectons les décisions prises par les Résidents et / ou leurs familles.

En dehors d'une écoute quotidienne nous organisons tous les trimestres les conseils des résidents sur chaque unité.

Lors de ces rencontres la parole est donnée tant aux résidents qu'aux familles et accompagnants.

La confiance :

Forme la base d'une relation spontanément ouverte à l'autre mais qui se nourrit de la discrétion dans les échanges autour de Résident et qui respecte le secret professionnel.

L'engagement :

Marque la volonté de bien faire et de répondre au mieux aux besoins des Résidents.

L'accueil :

Qu'elle soit Résidente, membre de la famille ou collègue, toute personne est accueillie chaleureusement et sans a priori, ni jugement.





L'ACCUEIL



Dès les premiers contacts, les résidents et leurs proches sont accueillis de façon chaleureuse et professionnelle. Afin de définir le projet le plus individualisé qu'il puisse être, nous favorisons l'expression du résident et portons une attention particulière à la qualité des informations échangées. Dans la mesure du possible, toute décision d'entrée passe par la visite préalable de la maison.

Dès l'obtention de l'accord d'entrée, nous veillons à faciliter la période de transition. Pour y parvenir, nous rencontrons la personne sur son lieu de vie et lui proposons de découvrir son nouvel environnement. Le jour d'entrée fixé, les différents services reçoivent l'information nécessaire au bon déroulement de l'emménagement.

Le jour d'arrivée, la personne est attendue par un membre dédié de l'équipe. Les différents professionnels témoignent de la disponibilité et d'une écoute attentive afin d'aider aux premiers pas et à la prise de repères.





LA RESTAURATION



Le résident est au cœur de l'attention de l'offre alimentaire. L'ambition est de susciter tant l'enthousiasme que le plaisir sur ce qui est proposé dans l'assiette tout en respectant les préconisations nutritionnelles. Pour y parvenir, nous nous inspirons de la pratique hôtelière en portant l'accent sur l'accueil des résidents, le respect de ses choix, de ses envies, de ses besoins ainsi que sur la qualité du repas fourni.

Cette dernière est issue d'une collaboration entre cuisiniers, nutritionnistes, personnel de soins et directions des maisons. Elle s'exprime dans les étapes de conception des menus, de confection et de distribution des repas. Elle est soumise à évaluation par les comités de dégustation ou par les différents conseils de résidents. De manière générale, les cuisiniers portent attention aux avis qui leur sont adressés. Nos équipes privilégient autant que possible des matières premières issues de l'environnement proche et collaborent avec les producteurs afin d'obtenir la meilleure sélection.

Le moment de la table est considéré comme privilégié. Nous favorisons le repas en salle-à-manger. L'accent est autant porté sur le contenu de l'assiette, que sur le relationnel, l'art de la table et les facteurs d'ambiance.

Les repas peuvent également faire l'objet de moments festifs ou de découvertes. Des menus à thèmes sont régulièrement proposés par la maison. Les proches y sont conviés.

Les menus tiennent compte des spécificités individuelles. Dès l'accueil, chacun est invité à exprimer ses goûts, ses habitudes, ses aversions et allergies éventuelles. Les repas suivent l'évolution de l'état de santé des résidents. Les propositions faites autour de textures, d'enrichissements et d'adaptations diététiques sont issues d'une étroite collaboration entre le médecin traitant, les personnels soignants et de cuisine.



La cuisine est un lieu d'innovation. Nos processus culinaires sont orientés vers le maintien de l'autonomie jusque dans la prise des repas. Ils font l'objet d'une amélioration continue. Les équipes du département restauration sont acteurs de différents groupes de travail et de partage d'expériences tant en Belgique qu'à l'étranger.

Nous disposons au sein de la maison de repos au rez-de-chaussée d'un restaurant ouvert tous les midis.

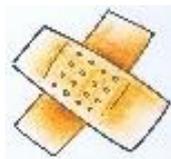
Chaque étage dispose d'une salle à manger ouverte pour chaque repas et où le personnel veille au bon déroulement des repas.

Chaque résident est libre de choisir l'endroit où il prendra ses repas que ce soit en chambre, salle à manger ou restaurant.

Chaque étage dispose également d'une cuisine à disposition des résidents et de leurs familles.

En ce qui concerne le Cantou, l'ensemble des repas se prend au sein du lieu de vie.





LE PROCESSUS SOINS



L'ensemble de la démarche soins vise à favoriser le bien-être du résident. Celui-ci est abordé tant de manière psychique que physique. Nous visons l'autonomie dans la prise de décision ainsi que le maintien de l'indépendance dans les activités sociales et quotidiennes. La considération pour le bien-être passe évidemment par le respect des choix sur la vie affective et sexuelle.

Les résultats sont perceptibles en termes de sécurité, confort et sérénité.

Pour y parvenir notre démarche « soins » s'articule autour des principes de gestion de la qualité. L'évaluation permanente et l'adaptation de la pratique permettent une amélioration continue de notre offre de soins.

Toute la démarche s'inscrit dans une perspective d'individualisation maximale. Chaque besoin tend à trouver une réponse réfléchie sur une base pluridisciplinaire (réunion pluridisciplinaire organisée pour chaque unité). Cette approche permet de croiser les regards des professionnels qui entourent le résident. Elle favorise la continuité des soins et assure la cohérence de l'ensemble.

L'attention portée à la relation est une de nos préoccupations permanentes. Elle se fonde sur une proximité suffisante, empreinte de respect mutuel où les valeurs de chacun sont rencontrées tant avec le résident que ses proches.

Nous avons développé des compétences spécifiques pour adapter l'accompagnement lorsque les capacités cognitives sont affaiblies. Dans ce cadre, les lieux et l'environnement sont pensés pour maintenir la qualité de vie du résident. Les équipes sont soutenues et conseillées par des référents qui interviennent en tant que source d'expertise.



Les souhaits individuels organisent notre accompagnement de fin de vie. Pour être entendus, chacun est invité à les exprimer. Ici aussi, l'organisation s'adapte aux besoins. Nous assurons la présence de compétences en soins palliatifs pour l'accompagnement du résident et celui de ceux qui lui sont proches.

Les soins se prolongent également au travers d'activités orientées vers le maintien le plus longtemps possible des capacités physiques et psychiques. Des professionnels (Kinésithérapeutes, ergothérapeutes, logopèdes, éducateurs) entourent le résident et travaillent avec lui sur des objectifs qui lui sont spécifiques. La complémentarité des regards portés par une équipe pluridisciplinaire aboutit à un projet concerté et individualisé.

Actuellement, nous sommes en train d'instaurer le « projet marguerite » au sein de notre Cantou.

Ce dernier vise à mettre en avant des objectifs personnalisés. L'objectif étant de l'étendre à l'ensemble de la maison de repos.





L'ANIMATION



La maison est d'abord un lieu de vie. Elle favorise la notion de plaisir au travers d'un ensemble d'activités d'échanges et de partages inspirées par l'histoire de vie du résident.

Le programme est suffisamment large pour que chacun puisse y trouver l'occasion de se distraire au gré de ses envies et de ses capacités.

Les initiatives développées dépassent le cadre intra-muros pour marquer l'ouverture de la maison sur son environnement. Elles font l'objet de différents partenariats.

Au Cantou les activités se déroulent essentiellement dans l'espace de vie et sont adaptées aux besoins de chacun de nos résidents. Une fois par mois il y a une activité en fonction des saisons et des grands événements de l'année où les familles sont aussi invitées.

La participation des familles et des proches est la bienvenue et plus particulièrement lors des anniversaires.



L'ENTRETIEN ET MAINTENANCE TECHNIQUE



Les équipes en charge de la bonne tenue des lieux de vie font partie intégrante du projet institutionnel.

Sur un plan individuel, les équipes portent une attention particulière au confort, à l'ordre et à l'hygiène des chambres. Le cadre de cette mission offre une occasion d'échanges avec les résidents. La présence et le contact privilégié offrent un point de vue qui complète et enrichit la prise en soins.

Sur le plan communautaire, les équipes veillent à maintenir un cadre propre, agréable et fonctionnel.



LA COORDINATION

Pour être activé de manière efficace, un système d'échanges et de transfert d'informations utiles à la prise de décisions a été mis en place.

Les collaborations avec les différentes plateformes (soins palliatifs, services gériatriques, Alzheimer,...) permettent d'affiner le niveau d'expertise professionnelle présent dans chaque maison. De plus, elles nous offrent la possibilité d'assister à certaines de leurs formations.

Les échanges transversaux impliquent les directions et les infirmières chefs des quatre maisons du groupe. Des réunions régulières sont l'occasion de partager les bonnes pratiques et de capitaliser les retours d'expériences. Des projets communs sont également pensés, développés et mis en place.

Les staffs de direction orchestrent l'ensemble des activités sur chaque site ainsi que la délégation des différents niveaux de responsabilité. Ceci recouvre l'intention qui découle du projet de vie, la gestion en bon père de famille du matériel mis à disposition et des consommables surtout lorsque les dépenses impactent l'équilibre budgétaire du résident.

Les équipes travaillent sur une base pluridisciplinaire. Il s'agit de moments de concertation interprofessionnelle qui permettent d'aboutir aux décisions les plus adaptées pour les résidents.

La coordination propre à chaque service s'organise sous la forme de réunions mensuelles avec les membres des équipes.





L'AMELIORATION CONTINUE



Tous les aspects de la vie et de la gestion de la maison sont soumis à observation et volonté d'amélioration. Les événements indésirables sont actés, analysés et suivis de recherches de solutions. Les points critiques font l'objet de procédures évaluées de façon régulières afin d'atténuer tout risque.

Ce qui est vrai de manière générale l'est particulièrement pour les soins où l'observation des points d'attention spécifiques organise la personnalisation de l'accompagnement individualisé.



LES EQUIPES



Toute candidature est examinée avec attention et fait l'objet d'une réponse. Les candidats potentiels sont rencontrés par les directions et responsables de service.

L'accueil est organisé de manière à favoriser l'intégration des nouveaux dans les équipes. Ceux-ci reçoivent une brochure qui reprend les aspects essentiels de la vie au travail et nous réalisons une visite de l'établissement avec eux.

L'animation des équipes repose sur une hypothèse de collaboration positive et constructive. De manière régulière des entretiens entre les membres d'équipe et leurs responsables sont organisés de façon à assurer le bon fonctionnement de la collaboration et la correspondance aux attentes.

Le développement des compétences est réfléchi et activé sur la base d'un plan de formation annuel. Les formations sont proposées à partir des ambitions organisationnelles et des attentes de terrain.

Les thématiques touchent l'acquisition de nouvelles connaissances et le développement de compétences soit techniques, soit relationnelles.