

## Foire aux questions :

**« Pourquoi n'ai-je pas ma chambre privée alors que j'y ai droit ? »**

Les réservations ne se font pas comme à l'hôtel. Parfois des chambres privées sont disponibles, parfois pas. Notre priorité est que chaque malade ait un lit. Des urgences surviennent, certains patients doivent être isolés pour raison médicale. Si nous en avons la possibilité, nous vous déplaçons en cours de séjour.

**« Quand mon proche remontera-t'il de salle d'opération ? »**

Vous êtes amené en salle de réveil plus ou moins à l'heure prévue (urgences, retard opératoire possible). Vous êtes ensuite opéré, retournez en salle de réveil 1 à 2h avant de remonter à l'étage. Certains peuvent faire un passage par les soins intensifs.

S'il y a des informations que vous auriez souhaité avoir avant l'opération qui ne se retrouvent pas dans cette brochure, n'hésitez pas à nous en parler.

Cette brochure est en test 😊

# Brochure pré-opératoire

Chirurgie abdominale, vasculaire et urologique



Welcome



 **Vivalia**  
Votre santé, notre quotidien

## A prendre avec vous pour votre séjour :

- Pyjamas/ robes de nuit, vêtements civils
- Pantoufles
- Slips
- Savon, peigne, brosse à dents
- Essuies et gants de toilette (idéalement un clair et un foncé, pour le haut et pour le bas)
- Patient opéré en **urologie** : prévoyez un short pour que nous ayons plus facile à vous habiller avec la sonde vésicale
- Prenez votre liste de médicament **COMPLETE** et **PRECISE** (quel médicament, quel dosage, à quelle heure)

## Cautions (à l'accueil) :

Une caution de 675 euros/semaine vous sera demandée pour la chambre privée.

Pour avoir accès à la télévision : caution de 40 euros (pas de liquide).

Tout ceci est réglé uniquement à l'accueil.

## Numéro du service :

063/55.42.30

Essayez de rassembler les appels téléphonique (ex : une personne nous téléphone et passe les informations au reste de la famille)

## Appel en chambre :

063/55.13.00 (suivez les instructions décrites)

## Avant votre opération :

Vous serez contacté par le service de pré-hospitalisation pour la date et l'heure à laquelle vous devez arriver.

Ne venez pas plus tôt que l'heure indiquée !

Veillez à bien prendre vos douches à l'isobétadine (la veille et le matin même de l'opération).

Vous devez ôter vos bijoux et piercings, votre vernis ainsi que le dentier si vous en portez un. Idem pour les prothèses dentaires.

Veillez à bien être à jeun (ni manger ni boire, ni fumer).

## Pendant votre séjour :

Les journées sont rythmées comme suit :

- La matinée est consacrée à la toilette, aux soins, à la kiné. Certains examens sont prévus (radio, scanner, etc). Vous voyez un chirurgien tous les matins (pas forcément de le vôtre, chacun est responsable un jour par semaine pour tous les patients du service)
- L'après-midi, les **visites** se font de 15h à 18h. Actuellement, ce sont 2 personnes qui sont autorisées (Avril 2023). Le fait d'être en chambre privée ne permet pas un élargissement du temps de visite, ni de loger.
- La nuit : repos. L'infirmière de nuit passe vous voir plusieurs fois. Si vous devez avoir une prise de sang, elle sera faite autour de 4/5h du matin (cela permet aux médecins d'avoir les résultats quand ils arrivent au matin).