



# Hôpital de jour

## SERVICE D'ONCOLOGIE



**Avenue d'Houffalize, 35**  
**6800 Libramont**



## CARNET DE LIAISON

### Vos questions

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Une équipe pluridisciplinaire

#### MÉDECINS

Docteur Frédéric Forget, Docteur Nicolas Frusch, Docteur Anne-Caroline Courtois, Docteur Pascal Pierre, Docteur Nicolas Weynants.

#### EQUIPE INFIRMIÈRES (061/238.462)

Mme Elise Hogge, infirmière chef, Mr Claudy Colle, Mme Laetitia Antenucci, Mme Pauline Noël, Mme Nathalie Wanlin, Mme Manon Crabbe.

#### COORDINATION EN ONCOLOGIE

Mme Jessica Gobeaux (061/238.773) et Mme Véronique Poncelet (061/622.691)  
Mme Andrée Kessler (061/238.784)

L'infirmière coordinatrice est votre interlocuteur privilégié. Elle vous accueille, vous assiste, vous accompagne et vous oriente, depuis l'annonce du diagnostic et durant les étapes clés de votre maladie.

#### SECRETARIAT (061/622.680—061/622.681)

Les secrétaires, Tiphonie Collot, Frédérique Pinson et Audrey Molitor sont là pour tout problème d'ordre administratif, pour programmer tous vos rendez-vous, réserver vos repas et assurer au mieux le suivi de vos bilans.

#### SERVICE SOCIAL (061/238.889)

A tout moment, il est possible de faire appel à l'aide de l'infirmière sociale, Mlle Maurine Fraselle. Elle pourra vous aider et vous conseiller pour tout problème financier, remboursements, aide au domicile, déplacements vers l'hôpital ...





## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Infos pratiques

#### Inscription

Vous ne devez pas passer par le service d'inscription avant de venir en chimiothérapie. Les documents nécessaires nous seront transmis automatiquement.

Nous vous demandons cependant de leur signaler tout changement important : adresse, médecin traitant, mutualité... et leur fournir votre numéro de GSM le cas échéant

#### Parking

Pour votre facilité, nous vous remettons un justificatif qui vous permettra de vous parquer gratuitement sur le parking principal de l'hôpital.

Les infirmières ou les secrétaires vous expliqueront la procédure à suivre.



#### Wifi :

Pour obtenir le Wifi dans votre chambre, vous devez passer par l'accueil info à l'entrée de l'hôpital afin de vous communiquer un code valable pour votre journée de traitement.

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### A votre service

Nous espérons, par le biais de cette brochure, vous avoir fourni quelques informations qui vous aideront à atténuer le stress bien naturel que l'on peut ressentir face à tout ce qui est inconnu.

Cependant, si quelques questions subsistent, n'hésitez pas à les poser. Les membres de l'équipe sont là pour y répondre.

### *Comment nous joindre ?*

Dans le service d'oncologie, de 8H à 16H30 en téléphonant au **061/622.680** ou **061/622.681 (secrétariat)** ou **061/238.462 (infirmières)**.

En cas de problème en dehors des heures d'ouvertures, contactez le service d'urgence en mentionnant que vous êtes suivi par le Dr Forget, le Dr Frusch, le Dr Pierre ou le Dr Weynants.

Ce service fera le nécessaire pour répondre à votre appel. Le numéro de téléphone des urgences est le **061/238.650**.

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Assistance religieuse et philosophique

Si vous le désirez, vous pouvez demander et recevoir la visite d'un représentant de votre religion ou bien d'un conseiller laïc, lors de votre séjour dans le service pour votre traitement. Vos convictions religieuses ou philosophiques seront scrupuleusement respectées.

N'hésitez pas à nous le signaler en nous remettant la souche complétée qui se trouve au bas de ce document.

Ci-dessous, vous trouverez une liste des personnes qui sont à votre disposition dans notre hôpital. Toutefois vous pouvez demander le passage d'un autre représentant de votre culte ou conseiller laïc; dans ce cas, donnez-nous ses coordonnées afin que nous puissions le contacter. Nous essayerons de vous donner satisfaction.

Pour votre information, la chapelle du centre hospitalier de Libramont se trouve au sous-sol et la messe y est célébrée tous les vendredis à 16H00.

Liste des personnes auxquelles vous pouvez faire appel :

Culte catholique : Monsieur l'Abbé Simon

Culte protestant : Monsieur le Pasteur Adrian Frost - 0468/02.52.00

Culte israélite : Monsieur Jean-Claude Jacob - 063/21.79.85

Laïcité : Madame Micheline Satinet - 061/61.14.68

✂ -----

#### Hôpital de jour onco-médical

Je soussigné(e) : .....

souhaite recevoir la visite de .....

Date :

Signature

Informations

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Votre accueil

L'heure de rendez-vous donnée correspond :

→ soit à l'heure de rendez-vous chez le médecin

→ soit à l'heure à laquelle une infirmière est à votre disposition pour s'occuper de vous



Pour le bien de tous, il vous est demandé de respecter autant que possible l'heure de rendez-vous. Vous collaborerez ainsi à une organisation optimale du service. En cas d'empêchement, si possible, nous vous demandons de bien vouloir prévenir (24h à l'avance) le secrétariat (061/622.680 ou 061/622.681) qui vous refixera un nouveau rendez-vous le cas échéant.

Une arrivée prématurée ou tardive peut perturber le travail. Nous vous remercions de votre compréhension.

Nous vous demandons également de bien vouloir patienter dans la salle d'attente, avant d'être reçu par votre médecin.

**Il n'est pas nécessaire que vous signaliez votre présence** aux infirmières, le médecin viendra lui-même vous chercher à la salle d'attente, et dans le cas où il se serait momentanément absenté du service, la secrétaire l'avertira de votre arrivée.

Informations

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Suivi par l'oncologue (spécialiste du cancer)

Vous aurez des consultations régulièrement chez votre oncologue, hématologue ou pneumologue. C'est l'occasion pour vous de lui expliquer comment vous réagissez à votre traitement. N'hésitez pas à lui parler de tout ce qui vous tracasse, même les choses qui vous paraissent anodines (troubles digestifs, température, fatigue, douleur, ...).

Pensez aussi à lui demander **les prescriptions de médicaments** dont vous auriez éventuellement besoin.

Essayez d'être bien à l'heure afin de ne pas retarder les patients qui passent après vous.

Le prix d'une consultation chez le Docteur Forget est de 59 € par consultation (tarif 2018), celui-ci ayant le diplôme de spécialiste en oncologie (application des tarifs INAMI conventionnés).

### Votre traitement

Après votre éventuel passage chez l'oncologue, vous irez vous installer soit dans un lit, soit dans un fauteuil relax, selon votre souhait ou les disponibilités du service.

L'infirmier(e) vous placera une perfusion dans une veine périphérique de l'avant-bras, ou dans le port-a-cath, et commencera souvent par réaliser une prise de sang.

L'administration de traitement anti-cancéreux dans une veine de l'avant-bras peut, à la longue, irriter celle-ci.

De plus, certaines personnes ont des veines très fines, fragiles ou encore peu visibles. C'est pourquoi, la mise en place d'un port-a-cath pourra vous être recommandée. Si c'est le cas, les infirmières vous fourniront toutes les explications nécessaires.

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Centre d'écoute téléphonique

Il est possible qu'à l'un ou l'autre moment, vous ayez envie de poser des questions ou de parler à quelqu'un de vos difficultés en dehors des temps de rencontre avec vos soignants habituels.

Des numéros de téléphone ont été prévus à cet effet. Ils sont tous gratuits et respectent l'anonymat.

- Télé-accueil → numéro 107 - 24h/24h
- Cancerphone : 0800/ 15.800



### Retrouver la forme après les traitements

Si vous êtes en cours de traitement pour un cancer, ou que vous avez suivi un traitement dans l'année écoulée, vous savez qu'une grande fatigue et une perte d'énergie peuvent accompagner cette épreuve. Saviez-vous qu'une activité physique adaptée peut vous aider à surmonter ces désagréments ?

C'est le principe de RaViva, le programme de remise en forme organisé par la Fondation contre le Cancer, dont le but est de vous aider à améliorer progressivement votre condition physique afin de vous permettre de reprendre le plus vite possible des activités normales.



Un programme HOPE est également en place à l'hôpital de Libramont dans le service de kinésithérapie. Les kinésithérapeutes sont présents les lundis et vendredis afin de favoriser une remise en forme plus rapide et agréable en groupe.

Pour ce faire, vous devez prendre un rendez-vous en médecine physique afin d'obtenir une demande de séances de kinésithérapie.

Si vous souhaitez participer à un de ces programmes, parlez-en aux infirmières qui vous remettront une brochure explicative à ce sujet.



## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Soins continus - Soins palliatifs

Une fonction de liaison a été créée au sein de l'hôpital pour pouvoir aider les patients ou leurs proches qui éprouvent le besoin d'être écoutés, accompagnés, et être soutenus : **c'est l'équipe des soins continus** composée de médecins et de psychologues (Laurence Rossignol et Pauline Gueibe) et d'une infirmière (Marylène Deneffe).

L'équipe est appellable au **061/622.797**

#### L'ÉQUIPE EST À VOTRE ENTIÈRE DISPOSITION

Si vous êtes intéressé, vous pouvez en parler au Docteur Forget, au Dr Frusch, au Dr Courtois ou encore aux infirmières du service. Ils vous organiseront un rendez-vous.

#### A domicile

En lien avec sa prise en charge à l'hôpital, chaque patient peut bénéficier de soins continus à domicile. On trouve dans cette équipe des infirmier(e)s de liaison et des bénévoles. Cette équipe travaille en collaboration avec le médecin traitant et les autres soignants du domicile. Ces soins sont destinés à apporter un maximum de confort à la fois physique et moral tant pour vous que pour vos proches.

Si vous voulez en bénéficier, le plus simple est d'en parler aux infirmières du service, au médecin, à l'équipe de soins continus de l'hôpital ou à l'infirmière sociale.

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

Les perfusions de traitements anti-cancéreux prescrites par le médecin sont préparées dans des conditions optimales de stérilité à la pharmacie de l'hôpital, tandis que tous les médicaments annexes (liquides d'hydratation, anti-nauséeux, anti-allergiques) sont préparés par les infirmières du service. Ceux-ci vous seront administrés en attendant votre traitement.



La prescription de traitement anti-cancéreux est envoyée par fax à la pharmacie. Nous vous demandons un peu de patience si votre traitement tarde à venir car le pharmacien doit faire face à de nombreuses sollicitations. Croyez bien qu'il fait tout son possible pour préparer votre traitement dans les meilleurs délais.

Chaque traitement vous est propre tant par sa dose, sa composition que par sa durée. C'est pourquoi, pour une meilleure organisation du travail, il sera demandé aux patients ayant un traitement assez long de venir plus tôt le matin, tandis que les autres seront convoqués en fin de matinée ou même en début d'après-midi.

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Prise de sang



Avant chaque traitement de chimiothérapie, sauf quelques exceptions, nous devons vérifier que votre taux de globules blancs et de plaquettes soit suffisant.

Si ce n'est pas le cas, il se pourrait que votre traitement soit reporté d'une semaine.

Il se pourrait aussi que votre prise de sang révèle une anémie, dans ce cas, bien souvent, une transfusion de sang vous sera prescrite.

Il est habituel que nous vous demandions d'acheminer vous-mêmes les tubes de sang vers le laboratoire ou que nous les confions à un accompagnant. Cela permet d'obtenir les résultats plus rapidement.

Retenez que si vous êtes porteur d'un port-a-cath, la prise de sang réalisée via ce système ne peut être faite que par une infirmière entraînée à son utilisation.



Informations

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Déplacements

#### Bénévolat

Si vous êtes dans l'impossibilité de vous rendre à l'hôpital par vos propres moyens (voiture personnelle, transports en commun, famille, amis...), il vous est possible de faire appel à des bénévoles de la Croix-Rouge ou des différentes mutualités.

Dans ce cas, parlez-en aux infirmières qui vous fourniront les renseignements utiles et contacteront le service social pour l'organisation de vos déplacements.

#### Remboursement

En tant que personne suivant une cure de chimiothérapie, vous avez droit à divers remboursements pour les déplacements entre votre domicile et l'hôpital, que vous utilisiez **voiture personnelle, les transports en commun ou que vous fassiez appel à certains organismes.**

Les remboursements se font sur base **d'un document que vous pouvez vous procurer auprès des infirmières ou du secrétariat.**

Inscrivez-y **toutes les dates des déplacements** en rapport avec votre maladie.

Lorsque le document est complet, présentez-le au médecin pour qu'il y appose sa signature et son cachet. Transmettez-le ensuite à votre mutuelle.

Informations

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Pour se changer les idées

Nous sommes abonnés aux journaux « L'Avenir du Luxembourg » et « Le Soir », n'hésitez pas à nous les demander.

Chaque chambre est équipée d'une TV, disponible gratuitement, d'une radio et de diverses revues.

Vous pouvez également vous connecter au Wifi. Pour se faire, avant de venir dans notre service, passez à l'accueil info pour avoir le code.

Un espace avec un aquarium, des livres et des boissons chaudes est là pour vous, votre famille ou les personnes qui vous accompagnent.



## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### EMLA®

L'Emla® est un anesthésique qui se présente sous la forme d'une pommade (ou d'un patch) à appliquer sur la peau au niveau de l'endroit où l'on pique l'aiguille du port-à-cath ou bien à l'endroit où l'infirmière placera la perfusion (le « baxter ») dans la veine.

Cette crème (ou ce patch) doit être placée sur le site d'injection **au moins 1 h** avant la piqûre.

Si vous utilisez la crème, elle doit alors être recouverte d'un pansement transparent qui est fourni dans la boîte.



Ce médicament anesthésique rendra la peau insensible et diminuera donc la douleur provoquée par la piqûre.

Pour se procurer l'Emla®, il suffit de demander une ordonnance au médecin.

Le produit est en vente en pharmacie au prix d'environ 7 €.

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### L'alopecie (chute des cheveux)

Certains traitements contiennent des produits pouvant entraîner une alopecie (chute des cheveux). **Mais ce n'est pas une généralité.**



#### Quelques conseils pour protéger la chevelure

- Lavez vos cheveux avec un shampoing doux « type bébé »
- Coupez vos cheveux assez courts
- Utilisez une brosse douce
- Évitez de faire des colorations, teintures, permanentes ou brushing car les produits utilisés abîment vos cheveux déjà fragilisés par les traitements.

Pour éviter ou réduire la chute des cheveux, le service peut vous proposer l'utilisation d'un casque refroidissant le cuir chevelu.

Pour ce faire, vous devez mettre le casque 30 min avant le traitement et le garder en fonction des traitements jusqu'à 1h30 après la chimiothérapie.

Cet appareil a été offert au service d'oncologie par l'ASBL Les rayons de l'Espoir.



## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Repas et collations

Tout d'abord, **il ne faut pas être à jeun avant un traitement de chimiothérapie.** Vous pouvez manger même avant votre prise de sang.

A tout moment de la journée, il vous est possible de prendre une collation : tasse de café, de thé, de cacao ou même de potage et ce dans le service même. Un distributeur est à votre disposition dans la salle d'attente.



Vers midi, un dîner vous sera servi, chaud ou froid, selon votre choix. Vous n'êtes en aucun cas obligé de le prendre, mais sachez que son prix est inclus dans le forfait du séjour et que vous y avez droit (voir avec les secrétaires pour la commande et les modalités pratiques).

Si vous n'aimez pas certains aliments, ou si des aliments vous sont déconseillés, ou encore si vous suivez un régime particulier (diabète...), informez-en l'infirmière lors de vos premiers contacts avec elle. Nous ferons de notre mieux pour tenir compte de vos goûts et de vos besoins.

Si vous éprouvez de grosses difficultés à vous alimenter ou perdez du poids de façon importante, signalez-le au personnel infirmier qui se chargera d'appeler le service diététique et organisera un rendez-vous avec une diététicienne spécialisée dans la prise en charge de l'amaigrissement, Mme Jessy Theisman (061/238.440).

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Aphtes

Offert par l'ASBL Les Rayons de l'Espoir, le service d'oncologie possède un appareil pour traiter les éventuels aphtes qui pourraient survenir après un traitement de chimio. Ce traitement est efficace pour les aphtes mais uniquement pour les aphtes. Une séance de laser dure environ 2-3 minutes et est indolore. Parlez-en au médecin ou aux infirmières.



### Thérapie du sommeil (061/23.88.84)

Il est normal que le sommeil soit perturbé lorsque une personne rencontre un événement de vie stressant tels que l'annonce d'une maladie, le suivi d'un traitement. Cependant, si les difficultés de sommeil persistent, elles peuvent engendrer des conséquences sur la qualité de vie (fatigue, nervosité, problème de concentration, humeur dépressive,...).

Si vous le désirez, une psychologue, Vanessa Donnay, vous propose un travail basé sur vos comportements et vos pensées afin de favoriser l'endormissement, de diminuer vos éveils nocturnes et votre sentiment de fatigue.

Cette aide est gratuite car elle est comprise dans les soins destinés aux personnes sous traitement du cancer.

Des appareils de luminothérapie sont à votre disposition afin de pouvoir bénéficier d'un moment de relaxation.

Les bénéficiaires :

- S'endormir facilement et dormir serein
- Retrouver la bonne humeur
- Récupérer facilement.



Informations

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

Si malgré tout vous perdez vos cheveux, cela n'arrive pas du jour au lendemain. La chute des cheveux est progressive et débute souvent quelques semaines après l'administration du premier traitement.



Dans ce cas, il vous est conseillé de choisir une perruque dans **les jours qui suivent la première** chimiothérapie, avant que vos cheveux ne tombent, de façon à ce qu'elle s'adapte au mieux à votre morphologie et ressemble le plus à votre coiffure naturelle.

La mutuelle intervient dans l'achat de cette perruque. Demandez donc le formulaire de remboursement à votre oncologue.

Vous pouvez aussi bien utiliser **foulard, turban, bonnet mousse, casquette ou chapeau** pour masquer la chute des cheveux.



**Pour tous renseignements, vous pouvez vous adresser aux infirmières qui vous fourniront les documents et prospectus utiles.**

Informations

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Diététique

Certains traitements peuvent causer quelques troubles digestifs et intestinaux. Pour les éviter ou les diminuer, vous recevez déjà quelques médicaments au cours de votre traitement.

Mais malgré cela, parfois, il subsiste un dégoût pour certains aliments.

#### *Quelques conseils pour vous aider*

- Prendre grand soin de la muqueuse buccale pour diminuer sa déshydratation et la perte de goût.
- Varier les aliments.
- Multiplier le nombre de repas en les allégeant (faites trois repas et prenez trois collations par exemple)
- Manger à heures régulières.
- Bien mastiquer les aliments.
- Préférer des aliments frais et de bonne qualité
- Conserver et préparer les aliments dans des conditions optimales d'hygiène.
- Certains aliments sont mieux tolérés que d'autres : poisson, filet américain, laitage, pâtes, glace, œufs, soupes de légumes, repas froid.
- Si nécessaire, vous pouvez recourir à des compléments alimentaires (Nestlé, Nutricia) : parlez-en aux infirmières ou à la diététicienne.

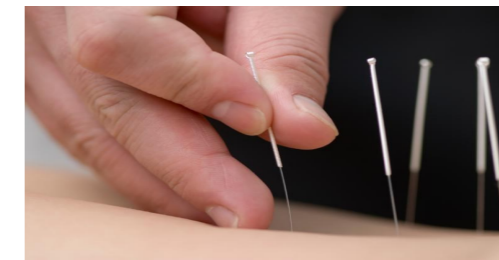


*Trouvez un compromis entre vos goûts personnels et les conseils qui vous auraient été suggérés.*

## LE SERVICE D'ONCOLOGIE

### Acupuncture

Si les médicaments anti-nauséux classiques que nous vous remettons pour prendre à la maison ne sont pas suffisants et que les nausées sont très inconfortables, il vous est possible de recourir au service d'une infirmière de l'institution formée à l'acupuncture, technique qui montre une réelle efficacité dans la prise en charge des nausées.



### ASBL Les Rayons de L'Espoir

Des bénévoles de l'ASBL « les Rayons de l'Espoir » sont présents régulièrement dans le service d'oncologie afin de vous offrir des soins pour votre bien-être, reiki, soins esthétiques, relaxation, réflexologie plantaire .....

**Tous les soins sont gratuits** et pris en charge par l'ASBL.



Pour tout renseignement et prises de rendez-vous, veuillez vous adresser au secrétariat.

